

倪漢順

香港出生及長大，中學畢業後，曾從事貢辦工作，及後集中發展市場推廣事業，累積多年經驗後創立自己的製作公司，從事廣告、展覽等業務。生活奉行簡約，主張素食，因公餘參加環保服務義工，而接手經營綠色環保廚餘處理工場，擔任行政總裁一職，致力將廚餘處理變成有利可圖的生意，同時聯同業界力量，合力爭取更佳的經營環境。



剩菜殘羹孕育綠色未來 扭轉廚餘工場命運 倪漢順

在香港從事環保生意困難重重，行內人有一句順口溜：「十個做環保，九個虧本，餘下一個避債外逃。」

說法固然帶點誇張，卻反映在環保政策及配套未完善的情況下，本地的回收商、廚餘工場一直艱苦經營，無利可圖，隨時面對倒閉的厄運。偏偏有一名在商場打滾多年的製作公司老闆，一年半前決意接管一間連續虧損了五年的廚餘飯盒回收公司，每天到新田的廚餘工場上班，並帶著「樂意吃虧」的心態服務客戶：「可以蝕，表示我們有能力付出，我有信心將來一定可以賺回來。」

倪漢順的從商理念，其實跟廚餘回收的概念一脈相承：只要大家願意付出一點時間分類廚餘，浪費少一點，力量加起來，為香港，甚至為全世界賺取的好處，定必比付出多。



廚餘 挤滿百輛巴士

現時，香港每日產生的廚餘達三千公噸，相當於126輛巴士的重量，廚餘主要運往堆填區棄置，而處理成本平均為每噸八百港幣，換言之，每一天香港需要付出二百四十萬元安置大家吃不完的剩菜殘羹。

本港共有三間私營的廚餘處理工場，具五年歷史的Green Idea（綠色環保發展有限公司）是當中歷史較悠久的一間；然而開業五年來仍未有利潤回報，甚至未達收支平衡；創辦人在一年多前忍痛退股，接手的新股東力圖改革，尋找有心、具魄力的人才領導工場走出死胡同，倪漢順就在此時決定接受挑戰，以無懼吃虧的大原則，扭轉廚餘工場的命運。

「正式接手Green Idea行政總裁一職前，我是工場的義工，協助他們做一些聯繫、推廣的工作；當新股東邀請我全職加入時，我從商業角度來看，覺得環保工作有發展潛力，又具有社會意義；既然我自己的製作公司已上軌道，何不抽身投入環保工作，接受新挑戰呢？」

轉化 環保工作商業化

由從事展覽活動、市場推廣，搖身一變成為廚餘工場話事人，首要任務是穩住公司的基本收入，足夠支付人工、器材、運輸的開銷，方可談長遠的持續發展。

「目前我們主要向學校回收飯盒、食肆及食品供應商回收廚餘，經處理後，製成魚糧飼料原材料，再出售圖利。」

將廚餘轉化成飼料，不但達到循環再造的目的，同時節省了原本用來餵食大魚的小魚苗，讓魚苗返回大海生長，變相豐富魚獲，平衡食物鏈生態。在肉食世界，畜牧業使用小麥、粟米等餵食牲畜，每出產一磅肉類，背後平均消耗了十七磅穀物，如能以廚餘轉化為飼料，穀物有望流向貧窮國家，減輕糧食饑荒。

廚餘處理的環保意義毋庸置疑，食店酒樓都願意參與，究竟經營廚餘工場困難何在？倪



「只要做得到，我們都會滿足要求，必要時吃虧一點，不至於傾家蕩產，何必計較？動得起，證明我們有能力。」



「必須各出奇謀，尋找出路。
以服務質素爭取客戶支持。」

漢順指出當中最大的阻力：「我們派車到港九各區收集廚餘，再運返工場處理，人工、運費至少二百元，因此我們要收取客戶約每月六千元的回收費用，這一點最令他們卻步；因為一般垃圾收集公司，固體垃圾、廚餘全數接收，收費相若，客戶更不用自行分類垃圾，從商業角度來說，確實難以說服他們付出額外的成本棄置廚餘。」

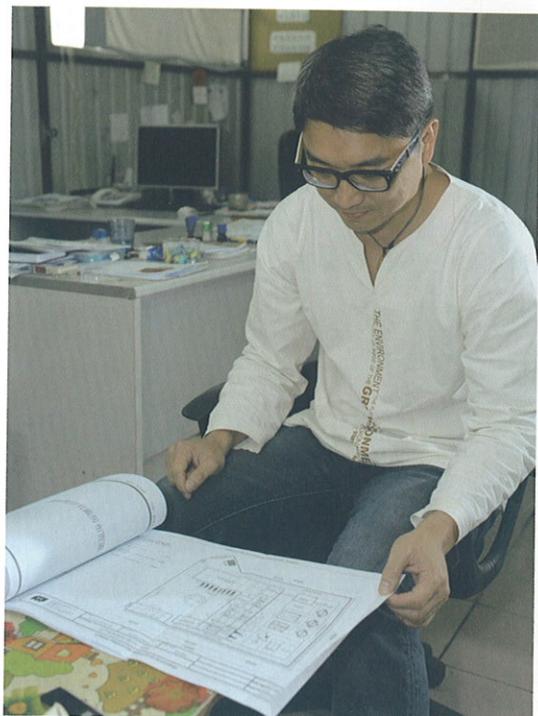
積極不計較添信任

目前，香港沒有正式立法規管家居及私營機構處理廚餘，政府也沒有積極領頭推動；以倪漢順的工場為例，98%的客戶是私營機構，政府機構只佔2%，業界必須各出奇謀，尋找出路。倪漢順說，唯有以服務質素爭取客戶支持：「香港的客戶非常精明，對回收程序的要求也很高，例如回收桶、回收時間常有突發、特殊的需求，不時要求我們回收多出指定數量的廚餘等

等；對於他們的要求，只要做得到，我們都會滿足要求，必要時吃虧一點，不至於傾家蕩產，何必計較？蝕得起，證明我們有能力。」

「在文件上，我主動為客戶製作報告，總結每月的回收量、額外的桶數等，誰料對方一直希望整理這方面的數據，只是不好意思提出，說明我下的苦功沒有白費；此後，客戶信心增加，合作上更流暢，如每月準時結帳，對我們來說，這已是很實際的支持。另外，我們會為廚餘製成品，即魚糧的原材料進行測試認證，確保產品質量，供客戶參考。」

商業機構沒有回收廚餘的誘因，對於市場推廣出身的倪漢順，這不是放棄的理由；用以客為先的服務態度去建立商譽，現已漸見成績：「最近半年，所有新客都是經由舊客戶、合作夥伴介紹而來。」原來只要多行一步，表面上吃虧一點點，將來賺回來的，往往比想像中更豐富。



天性不愛停下來的倪漢順，現在最大的心願是集合業界的力量，爭取政府定立明確的發牌制度，牌照授予合資格廚餘回收工場，另一方面以退稅方式，獎勵經由合資格廚餘回收工場處理廚餘的企業，增加商界參與的誘因。

力量 積少成多救地球

每天下午，一車接一車的廚餘魚貫駛進位於新田的工場，熾熱的陽光蒸發出酸腐的味道；倪漢順就在這裡安排司機的運送流程，跟蹤單車來上班的錦田婦女分配工作；下班回家，兩個女兒會說：「爸爸很臭，快洗澡！」縱然如此，他並不介意：

「慶幸我本身已有一間製作公司，在經濟許可下，我有能力轉投有益社會的環保行業，我們工場每天只可以處理全港三千公噸中的三十公噸廚餘，數量雖少，但總算為香港、為地球走出了一小步。這才是工作的意義和挑戰！」

「慶幸我本身已有一間製作公司，在經濟許可下，能轉投有益社會的環保行業，力量雖少，但總算為香港、為地球走出了一小步。」